



Denne guide er oprindeligt
udgivet på Eksperten.dk

Sådan får du hurtig og god hjælp i Windows Styresystemer på E

Vi er mange der forsøger at hjælpe andre på eksperten - og får hjælp , men problemet er ofte at spørgeren ikke giver nok information om problemet - så her er en guide som kan hjælpe til at give bedre information om dit problem.

Skrevet den **04. Jan 2010** af **serverservice** I kategorien **Styresystemer / Generelt** | ★★★★★

1.Start med en beskrivende overskrift af dit problem specifikt så alle kan se hvad det drejer sig om - og ikke bare "HJÆLP!"

f.x Problem med driver til ATI Radeon 9800 efter reinstallation af computer...

...Er tydelig for alle og beskriver problem og situation

1.b Hvilket styresystem og hvilken computer/server.?

Hvilket styresystem og er det bærbar eller stationær

...Vi oplever ofte folk ved en fejl har placeret spørgsmål et forkert sted.

2.Kom med en detaljeret beskrivelse af hvordan problemet er opstået

Hvornår og hvordan opstod dit problem

Hvad har du selv forsøgt for at løse problemet

Jeg havde problemer med mit grafikkort som kun kørte 256 farver og har forsøgt driver og reinstallation af windows ...

...Den hurtige læser ville allerede nu kunne aflede at det kunne være en hardware problem eller forkert driver.

3.Hvilke fejl og fejlbeskeder ser du

Hvad ser du af fejl relateret til dit problem : Kom med en nøjagtig kopi af fejlbeskeden

Jeg får fejlen "error igfxdev.dll is missing "

4.Spørgerens baggrund for at kunne løse problemet

Er det fx et serverproblem og du er newbie - så er det mest sandsynligt en standard fejl som du muligvis ikke selv kan løse.

Er du derimod erfaren server ekspert - så er det oftest mere komplekse fejl og en krævende løsning

5.Komplekse fejl og server problemer BRUG ALTID EVENTVIEWEREN

Kom med de fejl i eventvieweren der er relateret til problemet ved at filtrere i loggen

Eventvieweren er i administration og fra kør = `%SystemRoot%\system32\eventvwr.msc /s`

Find de fejl der er relateret til dit problem:

System fejl: Kom med de errors i systemloggen med rødt skilt (alvorlige fejl)

Program fejl: Kom med errors i applikation log samt system log
DNS Fejl (server): Lad os få alle fejl med rødt skilt
...osv altså de errors der hører til problemet

Nu har vi en chance for at hjælpe dig og du får sikkert et kvalificeret svar hvis du har beskrevet dit problem ordentligt.

N.B Jeg har ikke lige testet min genvej til eventviewer i Vista/Win/ eller 2008 server - men så har I andre måske supplerende info ?

MVH Dennis

Kommentar af kimsey0 d. 03. Jan 2010 | 1

Genvejen til Event Viewer (eller Logbog, som den hedder i en dansk version af Windows) virker fint i Windows Vista.

Kommentar af kimsey0 d. 03. Jan 2010 | 2

Og desuden, brugbar guide.

Hvis alle bare fulgte den ville livet her på eksperten være meget lettere.

Du kunne måske tilføje, at ordentlig staving, korrekt, punktsætning. og IKKE RENT STORE BOGSTAVER også hjælper gevaldigt :P

Kommentar af karise_larry d. 04. Jan 2010 | 3

... Og min lille 'kæphest':

Hvilket styresystem -> Win98, ME, W2000, XP, Vista, Win7, OS/2, Unix, Linux, ... ?

Bærbar ?

Stationær ?

Kommentar af poko1 d. 08. Jan 2010 | 4

Ja karise_larry Du har ret og det gør ikke noget at det gentages!

1.b Hvilket styresystem og hvilken computer/server.?

Hvilket styresystem og er det bærbar eller stationær

...Vi oplever ofte folk ved en fejl har placeret spørgsmål et forkert sted

Kommentar af serverservice d. 15. Jan 2010 | 5

Hej poko - det er noget jeg har tilføjet guiden efter at Michael Karise kom med sit tip...;) hygge herfra